

Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van
DUIF 'S FLORIST ARTICLES B.V.
statutair gevestigd te Aalsmeer,
kantoorhoudende te (1432 KC) Aalsmeer aan de Legmeerdijk 281,
inschrijving bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nr. 34066480.

Artikel 1 – Definities

Duif:	de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Duif's Florist Articles B.V.;
Koper:	iedere natuurlijk of rechtspersoon aan welke Duif goederen of diensten verkoopt en levert en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen;
Producten:	alle ter uitvoering van een Overeenkomst door Duif (af)geleverde of (af) te leveren zaken en alle resultaten van Diensten;
Diensten:	alle werkzaamheden (in welke vorm en hoegenaamd ook) die Duif voor of ten behoeve van Koper verricht, al dan niet in samenhang met (af) levering van Producten;
Overeenkomst:	iedere overeenkomst die met Koper tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop of nadere afspraak, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en/of ter uitvoering van die overeenkomst.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle offerteaanvragen, orders, en/of overeenkomsten betreffende de verkoop en levering van Producten en/of het verrichten van Diensten en de uitvoering daarvan door Duif.
- 2.2 Afwijkingen van of aanvullingen op deze verkoop- en leveringsvoorwaarden behoeven de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Duif. Wanneer een wijziging en/of aanvulling wordt overeengekomen, geldt deze wijziging of aanvulling slechts voor de betreffende overeenkomst.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Koper wordt door Duif van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.4 Indien één of meer bedingen uit deze verkoop- en leveringsvoorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bedingen onverkort van kracht. In geval van nietigheid of vernietiging zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige en/of vernietigde bedingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bedingen in acht wordt genomen.

Artikel 3 – Overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen door Duif gedaan zijn geheel vrijblijvend.
- 3.2 Duif behoudt zich het recht voor om een door haar gedaan aanbod binnen twee (2) werkdagen na aanvaarding daarvan te herroepen. Aanvaarding van een door Duif gedaan aanbod kan slechts geschieden door een schriftelijke mededeling van een daartoe bevoegde persoon.
- 3.3 Indien bij aanvaarding wordt afgeweken van het door Duif gedane aanbod, wordt deze aanvaarding door Duif aangemerkt als een uitnodiging tot het doen van een aanbod. In dat geval doet Duif een nieuw schriftelijk aanbod, waarop de artikelen 3.1 en 3.2 van toepassing zijn.
- 3.4 Voorts komen overeenkomsten eerst tot stand nadat een bestelling door Duif is geaccepteerd, danwel, indien dit moment eerder is, zodra Duif is begonnen met de uitvoering van de order van Koper.
- 3.5 Duif heeft het recht zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling.

Artikel 4 – Prijzen, facturering en betaling

- 4.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gelden opgegeven of overeengekomen prijzen voor levering EXW Aalsmeer (loods Duif) (Incoterms 2010) en zijn exclusief

- verpakkings- en verzendkosten, exclusief laden en lossen en exclusief omzetbelasting.
- 4.2 De prijzen van Duif zijn gebaseerd op de tijdens de offerte- respectievelijk contractsdatum geldende hoogte van lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten, vrachten, assurantiepremies, prijzen van grondstoffen, materialen, hulpmaterialen, wisselkoersen van buitenlandse valuta en van alle andere kosten. In geval van verhoging van één of meer van deze factoren is Duif gerechtigd de offerteprijs, respectievelijk contractsprijs dienovereenkomstig te verhogen. Indien een order zonder vooraf overeengekomen prijs wordt gegeven, wordt deze order onafhankelijk van een eventueel vroeger gemaakte of gedane levering uitgevoerd tegen de op de dag van het binnenkomen van de order geldende prijs.
 - 4.3 Bij afkondiging van heffingen of bijzondere belastingen na de totstandkoming van de overeenkomst, alsmede bij wijziging van deze voor zover van kracht tijdens het afsluiten van de overeenkomst, heeft Duif het recht de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen en die prijsverhoging aan Koper te factureren, zelfs wanneer die prijsverhoging bij het aangaan van de overeenkomst reeds voorzienbaar was.
 - 4.4 Betaling dient steeds plaats te vinden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
 - 4.5 Ingeval van niet-tijdige betaling is Duif bevoegd levering van andere door haar aan Koper verkochte Producten uit te stellen tot het moment waarop Koper zijn betalingsverplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde contractuele rente daaronder begrepen.
 - 4.6 Indien betaling op de 30e dag na de factuurdatum niet is geschied, is de Koper van rechtswege zonder enige ingebrekestelling in verzuim, en is de Koper de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW verschuldigd.
 - 4.7 Indien de Koper surséance van betaling of zijn faillissement aanvraagt of zijn faillissement wordt aangevraagd, zijn alle openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar.
 - 4.8 Bij niet-nakoming van de betalingsverplichting door de Koper op de fatale datum is Duif gerechtigd de vordering uit handen te geven. De buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten zijn voor rekening van de Koper. De buitengerechtelijke kosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, met een minimum van EUR 250,00, exclusief BTW.

Artikel 5 – Levering en levertijd

- 5.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zal Duif de Producten leveren in overeenstemming met de leveringsconditie EXW Aalsmeer (loods Duif) (Incoterms 2010).
- 5.2 Indien Duif op verzoek van Koper voor het vervoer zorg draagt, doet Duif zulks slechts namens Koper en voor diens rekening en risico. Duif sluit iedere aansprakelijkheid voor de door haar in verband met het vervoer gegeven opdrachten uit. Indien Koper geen speciale instructie heeft gegeven voor de keuze van de vervoerder, is Duif in deze keuze geheel vrij.
- 5.3 Koper dient zelf voor een transportverzekering zorg te dragen. Deze is nooit bij het vervoer inbegrepen.
- 5.4 Als Duif ten behoeve van Koper enigerlei douaneformaliteiten of soortgelijke handelingen verricht, verband houdende met de afwikkeling van de koopovereenkomst, geschieden deze handelingen steeds voor rekening en risico van de Koper.
- 5.5 Koper garandeert Duif dat hij terzake van de invoer of doorvoer van door hem gekochte zaken steeds over de vereiste vergunningen beschikt, en Koper vrijwaart Duif dienaangaande voor alle aanspraken, vorderingen, belastingen of boetes van derden, waaronder begrepen enige nationale of buitenlandse overheid, dan wel enige Europese instantie.
- 5.6 Opgegeven leveringstermijnen zijden Duif zijn vrijblijvend en nooit te beschouwen als fatale termijnen.
- 5.7 Duif is nooit in verzuim door het enkele verstrijken van de overeengekomen leveringstermijnen, doch hiervoor is steeds een schriftelijke ingebrekestelling vereist.
- 5.8 Overschrijding van een leveringstermijn geeft de Koper nooit het recht tot enigerlei schadevergoeding, op ontbinding van de overeenkomst of enige andere actie jegens Duif. Dit is slechts anders in geval van opzet of grove schuld van Duif of haar leidinggevend personeel, of indien de leveringstermijn met meer dan drie weken wordt overschreden. Alsdan heeft de Koper het recht de overeenkomst te ontbinden, echter zonder aanspraak te kunnen maken op enige schadevergoeding.

5.9 Deelleveringen zijn te allen tijden toegestaan.

Artikel 6 – Niet-inontvangstneming

- 6.1 Indien is overeengekomen dat er EXW Aalsmeer (loods Duif) (Incoterms 2010) wordt geleverd, dient Koper na totstandkoming van genoemde overeenkomst de door hem gekochte Producten zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen 48 uur door een door of namens hem aangewezen vervoerder in ontvangst te laten nemen.
- 6.2 Indien Koper om welke reden dan ook buiten de wil en macht van Duif de door Duif geleverde Producten niet in ontvangst neemt, is hij niettemin gehouden, om de overeengekomen betalingsvoorwaarden na te komen alsof de geleverde Producten wel door hem waren afgenomen.
- 6.3 Indien Koper de door Duif geleverde Producten niet in ontvangst neemt, is Duif gerechtigd deze voor rekening en risico van Koper op een door haar gekozen plaats op te slaan. Duif is niet gehouden om enige schade - bijvoorbeeld doch niet uitsluitend ten gevolge van achteruitgang in kwaliteit of gewicht - in verband met de niet-inontvangstneming van de geleverde Producten aan Koper te vergoeden.

Artikel 7 – Reclames

- 7.1 Koper is verplicht bij levering controle op hoeveelheid en aan de buitenkant zichtbare schade aan geleverde Producten uit te voeren. Indien de Producten aan een vervoerder ter beschikking worden gesteld, dient Koper deze zaken door een door hem aan te wijzen persoon te laten inspecteren. Als geen persoon is aangewezen, wordt de chauffeur die de Producten namens Koper in ontvangst neemt, geacht de zaken namens Koper te inspecteren.
- 7.2 Reclames ter zake van hoeveelheid en aan de buitenkant zichtbare schade en/of gebreken dienen door de Koper zo spoedig mogelijk doch in ieder geval binnen 48 uur na levering als bedoeld in artikel 5 schriftelijk te worden ingediend, bij gebreke waarvan de hoeveelheden, vermeld op vrachtbrieven, afleveringsbonnen, facturen of dergelijke documenten als juist worden beschouwd en de Producten worden geacht zonder aan de buitenkant zichtbare schade te zijn geleverd. Indien de tekortkomingen in de afgeleverde hoeveelheid minder dan 10% van het totaal bedraagt, is Koper gehouden het geleverde volledig te accepteren tegen evenredige vermindering van de koopprijs.
- 7.3 Reclames ter zake van ten tijde van levering niet-zichtbare schade en/of gebreken, alsmede andere reclames dienen zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 5 dagen na levering als bedoeld in artikel 5 c.q. nadat eventuele gebreken zijn geconstateerd of redelijkerwijs geconstateerd hadden kunnen worden door Koper bij Duif schriftelijk te worden ingediend, bij gebreke waarvan Koper geacht wordt het geleverde te hebben goedgekeurd.
- 7.4 Als Koper klachten heeft inzake de kwaliteit van de geleverde Producten, dient hij de Producten door een beëdigd expert te laten expertiseren en Duif gelegenheid te bieden tegelijkertijd een contra-expertise te doen verrichten.
- 7.5 Te late of op verkeerde wijze bij Duif ingediende reclames hebben geen rechtsgevolg en ontheffen Duif van iedere aansprakelijkheid.
- 7.6 Indien wordt vastgesteld dat de geleverde Producten niet voldoen aan de overeengekomen specificaties, heeft Duif gedurende een met de oorspronkelijke leveringstermijn overeenkomende termijn gelegenheid tot het vervangen daarvan. De betalingsvoorwaarden zoals neergelegd in artikel 4 blijven onverminderd van kracht.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

- 8.1 Duif aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor de door de Koper geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis of uit onrechtmatige daad, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.
- 8.2 Indien de verzekeraar om enige reden niet tot uitkering overgaat, danwel de schade niet door verzekering is gedekt, is in alle gevallen de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag.
- 8.3 Iedere aansprakelijkheid voor bedrijfs-, gevolgs- en/of indirecte schade wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Duif is evenmin aansprakelijk voor schade die kan worden toegerekend aan het handelen of nalaten van de Koper of een door de Koper ingeschakelde derde.

- 8.4 In afwijking van voorgaande leden en onverminderd het bepaalde in dit artikel aanvaardt Duif geen aansprakelijkheid voor overschrijding van leveringstermijnen, noch voor bedrijfs- en gevolgschade.
- 8.5 Duif is niet aansprakelijk indien de tekortkoming het gevolg is van overmacht als bedoeld in dit artikel.
- 8.6 Koper is jegens Duif steeds volledig aansprakelijk voor aanzuivering van douane- en transitodocumenten zoals - doch niet uitsluitend - T1- en T2-documenten.
- 8.7 Op eerste verzoek zal Koper aan Duif afdoende zekerheid verschaffen voor de gevolgen van de mogelijke niet-aanzuivering van de hierbedoelde documenten, zoals het verschuldigd worden van invoerrechten en BTW, boetes en renten.
- 8.8 De in deze voorwaarden opgenomen uitsluitingen c.q. beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Duif of haar leidinggevende ondergeschikten.
- 8.9 Koper verplicht zich Duif te vrijwaren van aanspraken van derden uit welken hoofde dan ook, verband houdende met de door Duif geleverde zaken, met name uit hoofde van persoonlijk letsel of dood.
- 8.10 Ingeval van overmacht, zijnde een niet toerekenbare tekortkoming van Duif in de nakoming van haar verplichtingen, wordt de leveringsverplichting van Duif opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.
- 8.11 Als overmacht gelden in ieder geval, doch niet uitsluitend, oorlog, oorlogsschade, burgeroorlog, mobilisatie, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, niet tijdige aflevering van de verkochte Producten, daarvoor benodigde grondstoffen en/of hulpmaterialen, alles zowel in het bedrijf van Duif als bij derden van wie Duif de Producten en/of de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport al dan niet in eigen beheer, en voorts alle overige omstandigheden onafhankelijk van de wil van Duif, zelfs indien deze tijdens het tot stand komen van de overeenkomst reeds voorzienbaar waren.
- 8.12 Indien het nakomen van de Overeenkomst onmogelijk is geworden tengevolge van de onder 8.11 bedoelde omstandigheden voor een periode van meer dan veertien (14) dagen, heeft elke partij het recht om de Overeenkomst door een uitdrukkelijke en schriftelijke mededeling te ontbinden, zonder rechtelijke tussenkomst.
- 8.13 In het geval één van de onder 8.11 genoemde gebeurtenissen zich voordoet, is Duif nimmer tot enige schadevergoeding jegens Koper gehouden.
- 8.14 Indien Duif bij het intreden van een van de onder 8.11 genoemde omstandigheden al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren, en is Koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 9 – Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 De eigendom van alle door Duif geleverde Producten wordt door Duif uitdrukkelijk voorbehouden totdat volledige betaling van al haar vorderingen – met eventueel daarover verschuldigde rente en kosten – uit hoofde van overeenkomsten tot levering van goederen en het verrichten van bijbehorende werkzaamheden – heeft plaatsgevonden.
- 9.2 Koper mag slechts in het kader van zijn normale bedrijfsvoering over de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken beschikken. In dat geval vervalt het eigendomsrecht van Duif eerst, wanneer de desbetreffende zaken aan een derde zijn afgeleverd.
- 9.3 Koper verplicht zich om de niet-betaalde zaken op eerste verzoek aan Duif ter beschikking te stellen en verleent reeds nu onherroepelijk machtiging aan Duif of de door Duif aan te wijzen persoon of personen om de plaats waar die zaken zich bevinden, te betreden teneinde die zaken terug te nemen en op te slaan in loods en ter keuze van Duif.
- 9.4 Duif verschaft overeenkomstig het gestelde onder 9.1 aan de Koper de eigendom van de genoemde zaken op het moment dat de Koper aan al zijn verplichtingen heeft voldaan. Ter verzekering van de betaling van al hetgeen Koper op enig moment verschuldigd is, zal Duif een retentie- en pandrecht hebben op alle zaken van de Koper, die Duif te enige tijd onder zich heeft of zal verkrijgen, o.m. overeenkomstig het

bepaalde in 9.3.

Artikel 10 – Toepasselijk recht

- 10.1 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten met Duif gesloten, en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen is bij uitsluiting het Nederlandse recht van toepassing.
- 10.2 De toepasselijkheid van de Eenvormige Koopwetten en het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 11 – Jurisdictie

- 11.1 De bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Duif neemt kennis van alle geschillen welke mochten ontstaan tussen partijen, tenzij Duif er de voorkeur aan geeft het geschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de Koper of Leverancier te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de Rechtbank, sector Kanton.
- 11.2 De keuze van de Nederlandse rechter in 11.1 laat onverlet de bevoegdheid van Duif om de rechter te adiëren die bij afwezigheid van een forumkeuze bevoegd zou zijn geweest.